

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
โรงเรียนอนุบาลกาญจนบุรี.
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔-๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

๑. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้ปกครอง จำนวน ๑๐๐ คน

๒. เครื่องมือ

ใช้แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ

- ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ
- ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

๓. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ

ตอนที่ ๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานะผู้ตอบ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ผู้ปกครอง	๒๗	๒๗
นักเรียน	๗๓	๗๓
รวม	๑๐๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒ วิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจพึงพอใจ เป็นแบบสอบถามตามส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท โดยมีเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

๕ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

๔ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

๓ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

๒ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

๑ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าระดับความพึงพอใจมีการแปลคะแนนได้ดังนี้

ต่ำกว่า ๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด

๑.๕๑-๒.๕๐ หมายถึง น้อย

๒.๕๑-๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง

๓.๕๑-๔.๕๐ หมายถึง มาก

๔.๕๑-๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		๑	๒	๓	๔	๕			
๑.ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ									
๑	การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตรที่เปิด การรับสมัครการให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับหลักสูตร และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้ายประชาสัมพันธ์	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๒	กิจกรรมการเรียนการสอน มีการฝึกปฏิบัตินักเรียนได้รับประสบการณ์ตรง	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๓	วิธีการ/ขั้นตอนในการรับสมัคร/ลงทะเบียนเรียนสะดวกและรวดเร็ว	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๔	การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๕	หลักสูตร และหลักสูตรวิชาที่เปิดตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๖	สื่อ และเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๒.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ									
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	-	-	-	๔๕	๕๕	๑๐๐	๔.๕๕	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็วและไม่เลือกปฏิบัติ	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๕	มากที่สุด
๓	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	-	-	๒	๒๘	๗๐	๑๐๐	๔.๖๘	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อธิบายดี	-	-	-	๒๒	๗๘	๑๐๐	๔.๗๘	มากที่สุด
๕	ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	-	-	-	๒๐	๘๐	๑๐๐	๔.๘๐	มากที่สุด
๓.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก									
๑	อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน	-	-	-	๔๕	๕๕	๑๐๐	๔.๕๕	มากที่สุด
๒	อุปกรณ์/เครื่องมือคอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	-	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๕	มากที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ(คน/ร้อยละ)					ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
		๑	๒	๓	๔	๕			
๓	ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	-	-	๒	๒๘	๗๐	๑๐๐	๔.๖๘	มากที่สุด
๔	ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	-	-	-	๒๒	๗๘	๑๐๐	๔.๗๘	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ									
๑	ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	-	-	๒	๒๘	๗๐	๑๐๐	๔.๖๘	มากที่สุด
๒	ความรู้ที่นักเรียนได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	-	-	-	๒๒	๗๘	๑๐๐	๔.๗๘	มากที่สุด
๓	บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ	-	-	-	๒๐	๘๐	๑๐๐	๔.๘๐	มากที่สุด
๔	โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ	-	-	๒	๒๘	๗๐	๑๐๐	๔.๖๘	มากที่สุด
๕	โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน	-	-	-	๒๒	๗๘	๑๐๐	๔.๗๘	มากที่สุด
๖	โรงเรียนมีการแจ้งผลแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ	-	-	-	๒๐	๘๐	๑๐๐	๔.๘๐	มากที่สุด

๔.สรุปผล

จากการตอบแบบสอบถามของผู้ปกครอง จำนวน ๑๐๐ คน พบว่า

๑. ด้านความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๒. ด้านความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก
๓. ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๔. ด้านความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๕. ข้อเสนอแนะ

-อยากให้ปรับปรุงสนามเด็กเล่นของโรงเรียนให้นำเล่นและทันสมัย